

## 掌上宝盈 App 隐私政策

- 1、本政策仅适用于中国大陆发布的掌上宝盈 App 用户。
- 2、本政策仅适用于掌上宝盈 App 相关产品和服务。

更新日期：2026 年 3 月 20 日

生效日期：2026 年 3 月 20 日

发布日期：2026 年 3 月 20 日

应用开发者：宝盈基金管理有限公司（以下简称“宝盈基金”或“我们”）

办公地址：深圳市福田区福华一路 115 号投行大厦 10 层

联系方式：400-8888-300

尊敬的宝盈基金用户：

我们非常重视用户的隐私和个人信息保护。您在使用我们的产品和服务时，我们可能会收集和使用您的相关信息。我们希望通过《宝盈基金隐私政策》（“本隐私政策”）向您说明我们在您使用我们的产品和服务时如何收集、使用、保存这些信息，以及我们为您提供的访问、更新、删除和保护这些信息的方式。我们致力于维持您对我们的信任，恪守以下原则，保护您的个人信息：权责一致原则、目的明确原则、选择同意原则、最少够用原则、确保安全原则、主体参与原则、公开透明原则。同时，我们承诺，我们将按业界成熟的安全标准，采取相应的安全保护措施来保护您的个人信息。

我们收集、存储、使用、分享您的信息是出于遵守《中华人民共和国网络安全法》、《证券投资基金经营机构信息技术管理办法》及其它相关法律法规的规定、监管要求以及向您提供产品和服务及提升产品和服务质量的目的（如支持我们开发新产品或完善已有产品功能，为您提供和推荐更为优质或适合的产品和服务）。若您向我们提供了本政策中列明的信息，您可享受更优质、更便捷的服务，让我

们更好地保护您的账户及资金安全，避免因我们无法及时与您取得联系而产生对您不利的影响。您可以不向我们提供我们要求的个人信息，但如果您选择拒绝提供的情况下，我们仅能为您提供查询基金产品及公司信息的基础公开信息服务，您将无法开立基金账户。

我们强烈建议您在首次打开、注册账号、使用掌上宝盈 APP 服务前，仔细阅读并完全理解本政策中的全部内容，并自主进行适当的选择。如果您不同意本政策的内容，我们将无法为您提供完整的产品和服务，同时您也需要立即停止使用掌上宝盈 App 产品及相关服务。如您开始使用我们的产品或服务，则视为您已经充分、完全地阅读并理解了本政策中的全部内容，并且同意我们按照本政策的约定收集、使用、存储及对外提供您的个人信息，以便您享受优质、便捷的服务，同时更好地保护您的账户及资金安全。

**本隐私政策自您在线确认同意后立即生效。**生效后，我们将根据《中华人民共和国网络安全法》、《证券投资基金经营机构信息技术管理办法》及其它相关法律法规的规定和本隐私政策的规则收集、储存、使用和分享您的信息。

本政策适用于在中华人民共和国境内（港、澳、台地区除外）收集、使用、存储及对外提供您的个人信息的行为。如您对本政策内容有任何疑问、意见或建议，您可通过拨打客服电话 400-8888-300 与我们联系。

本政策将帮助您了解以下内容：

- 一、我们如何收集个人信息
- 二、我们如何使用 Cookie 和同类技术
- 三、我们如何保护和存储个人信息
- 四、我们如何使用个人信息
- 五、我们如何共享、转让和公开披露个人信息
- 六、您的权利
- 七、未成年人隐私权特别约定
- 八、已故用户的个人信息保护
- 九、本政策的适用及修订
- 十、如何联系我们

## 附：个人信息示例

本政策中涉及的专用术语和关键词有：

根据国家标准《信息安全技术 个人信息安全保护规范》（GB/T35273—2020）中的规定，给出个人信息类型和个人敏感信息类型参考：

1、**个人信息**是指以电子或者其它方式记录的能够单独或者与其它信息结合识别特定自然人身份或者反映特定自然人活动情况的各种信息，如姓名、出生日期、身份证件号码、个人生物识别信息、住址、通信通讯联系方式、通信记录和内容、账号密码、财产信息、征信信息、行踪轨迹、住宿信息、健康生理信息、交易信息等。

2、**个人敏感信息**是指一旦泄露、非法提供或滥用可能危害人身和财产安全，极易导致个人名誉、身心健康受到损害或歧视性待遇等的个人信息。通常情况下，14岁以下（含）儿童的个人信息和涉及自然人隐私的信息属于个人敏感信息。

## 一、我们如何收集个人信息

当您使用宝盈基金产品和服务时，您需主动向我们提供一些信息，如果您选择拒绝提供的情况下，我们仅能为您提供查询基金产品及公司信息等公开信息服务，无法为您提供交易类及与个人资产等相关服务；我们也会在下列情形下收集和保存您的信息：

### （一）我们收集哪些您的个人信息

#### 1、基本业务功能所需的个人信息

在您使用掌上宝盈 App 及相关服务时，您理解并同意，我们将根据下列不同场景下的相应目的收集、使用您特定种类的个人信息，用以向您提供服务、提升我们的服务质量、保障您的账户和资金安全，以及符合国家法律法规及相关监管的要求。

##### （1）账户开户注册

在您开通 App 账户时，为履行法律强制性义务和监管要求，您需完成实名

制认证并提交完整反洗钱相关信息以完成验证，您需要提供您的**手机号码、银行卡号、银行预留手机号、证件正反面图像、证件号、证件有效期、地址、职业、账户实际控制人、账户实际受益人、是否有不良诚信记录、税收居民类型、验证码及密码信息**而**面部识别特征**您可通过“跳过”功能进行跳过；如您拒绝提供上述个人信息，则无法成功注册 App 账户。

## **(2) 账户登录**

登录宝盈基金账户时，您需提供**证件号码或基金账号**作为账户登录名。

## **(3) 密码找回**

为了保障您的账户和资金安全，在您需要找回密码时，可以通过手机找回密码，您需要提供您的可用于证实您身份的**证件号码、注册手机号、动态验证码**用以验证您的身份；也可以通过人脸识别找回密码，您需要提供您的**面部识别特征**用以验证您的身份；如您拒绝提供上述个人信息，则可能无法成功找回密码，但不影响您使用我们提供的其它服务。

## **(4) 绑定银行卡**

为向您提供基于银行卡的相关服务，包括交易、转账、余额查询，我们将收集您的**银行卡号、姓名、有效身份证件类型**（身份证、军官证、士兵证、港澳居民来往内地通行证、户口本、外国护照、文职证、警官证、台胞证、外国人永久居留身份证、港澳台居民居住证、中国护照，任选其中一种）及**证件号码、注册手机号码、银行预留手机号码、动态验证码**。

## **(5) 基金交易**

为了履行投资者适当性义务，我们需要向您收集您的有关个人信息以评估您的风险等级，包括您的**主要收入来源、家庭就业状况、家庭可支配年收入、可用于金融投资的资产数额、债务状况、投资知识、投资经验、投资态度、投资期限、重点投资产品类型、诚信记录、行为能力**。涉及高端理财产品，还需要您提供相应的**资产证明及投资经验证明材料**，以便正确识别您是否合格投资人，如您

不提供上述信息，我们可能无法完成相应的风险确认，进而无法向您提供交易服务。

### **(6) 密码管理**

为保障投资者的账户安全，进行身份验证和授权交易，我们会收集并加密存储投资人的**登录密码和交易密码**，确保投资人进行基金交易时的操作安全。我们采用行业标准的加密技术对密码进行保护，并建议投资人妥善保管自己的密码，定期更新以增强账户安全性。

### **(7) 个人信息修改**

为了完成适当性要求，更好地对投资者进行身份识别和风险评估，我们可能会收集以下额外的个人信息：身份证正反面照片（用于验证投资人的身份，确保账户开立和交易的合法性，以及用于更改密码或其它重要信息的身份验证）、性别、职业、电子邮箱、婚姻状况、学历信息、年收入信息、地区及详细地址。

## **2.扩展业务功能所需的个人信息**

### **(1) 账户登录**

在您登录宝盈基金账户时，我们需要收集您的**硬件序列号、唯一设备识别码（android\_id、Mac 地址、IMEI、IMSI）**以保证登录的安全性；如您拒绝提供上述个人信息，则无法成功登录 App 账户。

### **(2) 第三方账号快捷登录**

在您使用第三方账号（微信）快捷登录宝盈基金基金 APP 时，您需要授权并提供第三方账号唯一识别 ID、头像（如有）、昵称（如有）以完成第三方账号快捷登录；如您拒绝提供上述个人信息，则无法成功微信登录 App 账户，但不影响您使用我们提供的其它服务。

### **(3) 基金超市**

为向您提供一站式在线基金交易服务，在您使用掌上宝盈 App 在线购买基

金产品时，我们将收集您浏览、点击、分享、搜索、收藏的记录，交易历史记录，以优化掌上宝盈 App 信息展示和搜索，如您不提供前述信息，则可能无法使用掌上宝盈 App 基金交易相关服务，但不影响您使用我们提供的其它服务。

#### **(4) 安全管理**

为了尽最大努力保护您的账户及交易安全，保障您的账户不被异常使用或盗用，我们会收集您使用掌上宝盈 App 服务的相关操作信息，包括您的**硬件设备型号、您所使用的软件版本信息、您的 IP 地址、您所在的位置、唯一设备识别码（android\_id、Mac 地址、IMEI、IMSI、应用安装列表、IDFA）移动网络信息、标准网络日志数据**，或单独向您收集**面部识别特征**进行账户或交易安全核验，如您不同意我们记录或收集**前述信息**，可能无法完成风控验证。

#### **(5) 绑定银行卡**

为便于您录入银行卡号，除手动输入卡号外，我们也提供拍照录入功能，但需要使用您设备的**相机权限**。如您不同意我们使用您的前述信息，则可能无法使用本功能项下的相关服务，但不影响您使用我们提供的其它服务。

#### **(6) 使用服务过程中产生的信息**

您使用我们提供的服务时，系统可能通过 SDK 或其它方式自动采集您的**硬件设备型号、屏幕宽度和高度、您所使用的软件版本信息、您的操作系统及版本、您的 IP 地址、Mac 地址、您所在的位置、移动网络信息、您的设备 ID、设备制造商、设备型号、运营商、硬件序列号、应用安装列表、android\_id/IMEI/IDFA/OPENUDID/GUID、SIM 卡 IMSI 信息**；同时您在每次使用我们服务，我们会收集您的**搜索、点击和浏览信息**，包括您使用的**搜索关键字、访问页面**，以及您在使用我们服务时浏览或要求提供的**其它信息**。

3. 通过系统权限收集和使用您的个人信息的情形，您也可以拒绝授权或遵循您使用的设备的操作系统指示关闭相应的权限，从而拒绝我们收集相应的个人信息，则我们将不再继续收集和使用您的这些信息，也无法为您提供与这些授权所对应的功能。因本平台内部更新机制需要使用存储权限以外，其他系统权限不会影响您使用本平台的基本功能服务，也不会对您使用掌上宝盈提供的其他服务产生影响

系统权限名称	调用目的	是否询问	是否可以关闭
拍摄照片和录制视频	身份证上传、银行卡识别、人脸核身	是	是
基于相册的功能	身份证上传、银行卡识别、修改头像、意见反馈进行图像上传方便描述	是	是
使用指纹、面容识别硬件	调取您使用的设备的指纹或FaceID验证系统，方便宝盈基金完成个人身份识别、登录	是	否
基于存储文件的功能（读取、修改、删除SD卡中的内容）	能够及时的对App进行更新	是	否
读取手机（电话）状态和身份	确认设备的有效性及唯一性，保护账户安全	否	否
安装应用程序	安装新版本App程序时使用	是	是

4、您充分知晓，根据相关法律法规规定，在如下情形中，我们可能会依法收集并使用您的个人信息而无需征得您的授权同意：

- (1) 与国家安全、国防安全直接相关的；
- (2) 与公共安全、公共卫生、重大公共利益直接相关的；

- (3) 与犯罪侦查、起诉、审判和判决执行等直接相关的；
- (4) 出于维护您或其它个人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到本人同意的；
- (5) 所涉及的个人信息是您自行向社会公众公开的；
- (6) 根据您的要求签订和履行合同所必需的；
- (7) 从合法公开披露的信息中收集个人信息的，如合法的新闻报道、政府信息公开等渠道；
- (8) 维护所提供产品或服务的安全稳定运行所必需的，例如发现、处置产品或服务的故障。

## (二) 您个人信息使用的规则

1、我们会根据本隐私政策的约定并为实现我们的产品与/或服务功能对所收集的个人信息进行使用；

2、为了保障服务的稳定性与安全性，我们会将您的信息用于身份验证、安全防范、诈骗监测、预防或禁止非法活动、降低风险、存档和备份用途；

3、根据法律法规或监管要求向相关部门进行报告；

4、在收集您的个人信息后，我们将通过技术手段对数据进行脱敏、去标识化处理，去标识化处理的信息将无法识别主体。请您了解并同意，在此情况下我们可以对您的信息进行综合统计、分析加工，以便为您提供更加准确、流畅及便捷的服务，或帮助我们评估、改善或涉及服务及运营活动；

5、请您注意，您在使用我们的产品与/或服务时所提供的所有个人信息，除非您删除或通过系统设置拒绝我们收集，否则将在您使用我们的产品与/或服务期间持续授权我们使用。在您注销账号时，我们将在 15 个工作日内响应或处理您的注销申请；

6、我们会对我们的产品与/或服务使用情况进行统计，并可能会与公众或第三方共享这些统计信息，以展示我们的产品与/服务的整体使用趋势。但这些统计信息不包含您的任何身份识别信息；

7、为提升本公司的产品和服务质量，本公司可能因为使用第三方服务而需要向第三方服务商提供相关信息和数据，但任何信息和数据仅在本公司已要求

第三方承担同等保护责任或进行脱敏处理的情况下才会提供。

掌上宝盈 App 涉及用户信息使用的 H5 链接/小程序/SDK 相关情况逐项列举如下：

(1) 腾讯云人脸核身 SDK ( (腾讯图灵盾人脸防攻击 SDK) )

使用目的： 人脸识别，用于真实身份核验

共享的个人信息： 视频、姓名、身份证号、OAID、硬件序列号、网络状态、系统设置、系统属性、设备型号、操作系统、MAC 地址、IP 地址、运营商信息、IDFA、IDFV、Android ID、IMEI、IMSI、SSID、BSSID、应用列表信息、光线传感器、读写文件

处理方式： 采用 SSL 协议加密、去标识化或匿名化处理、访问控制及 HTTPS 传输技术保障安全

所属公司/机构： 腾讯云计算(北京)有限公司、深圳市腾讯计算机系统有限公司

官方链接地址： <https://cloud.tencent.com/document/product/1007/66043>

隐私政策链接地址：

<https://privacy.qq.com/document/preview/b8f92d6cdc0d4dc3ab6192d7096cee68>

联系方式：

- 1.通过 <https://kf.qq.com/>或者腾讯云工单/客服与我们联系或在线咨询;
- 2.发送邮件至 [Dataprivacy@tencent.com](mailto:Dataprivacy@tencent.com);
- 3.邮寄信件至: 中国广东省深圳市南山区海天二路 33 号腾讯滨海大厦 数据合规与隐私保护部(收)邮编: 518054。

(2) 腾讯云身份证 OCR

使用目的： 用于识别照片中的身份证件号

共享的个人信息： 用户的身份证照片

处理方式： 采用 SSL 协议加密及 HTTPS 传输技术保障安全

所属公司/机构： 腾讯云计算(北京)有限公司

官方链接地址： <https://cloud.tencent.com/document/product/1007/71391>

隐私政策链接地址：

<https://privacy.qq.com/document/preview/f52d26cb7ea34e35accb40426c758bf3>

联系方式:

- 1.通过 <https://kf.qq.com/>或者腾讯云工单/客服与我们联系或在线咨询;
- 2.发送邮件至 [Dataprivacy@tencent.com](mailto:Dataprivacy@tencent.com);
- 3.邮寄信件至: 中国广东省深圳市南山区海天二路 33 号腾讯滨海大厦 数据合规与隐私保护部(收)邮编: 518054。

### (3) 微信 SDK

使用目的: 微信登录、微信平台分享

共享的个人信息: 无

处理方式: 采用 SSL 协议加密及 HTTPS 传输技术保障安全

所属公司/机构: 深圳市腾讯计算机系统有限公司

官方链接地址:

<https://developers.weixin.qq.com/community/homepage>

隐私政策链接地址:

<https://support.weixin.qq.com/cgi-bin/mmsupportacctnodeweb-bin/pages/RYiYJkLORQwu0nb8>

联系方式:

- 1.通过 <https://kf.qq.com/>或者腾讯云工单/客服与我们联系或在线咨询;
- 2.发送邮件至 [Dataprivacy@tencent.com](mailto:Dataprivacy@tencent.com);
- 3.邮寄信件至: 中国广东省深圳市南山区海天二路 33 号腾讯滨海大厦 数据合规与隐私保护部(收)邮编: 518054。

### (4) 友盟 SDK

使用目的: 集成社会化分享与第三方平台登录功能, 以及移动应用数据统计-服务类型: 社会化分享、移动统计, 获取剪切板数据以实现跳转、分享功能

共享的个人信息: 设备信息 (IMEI/MAC/Android ID/IDFA/OpenUDID/GUID/SIM 卡 IMSI/IP)、应用列表、BSSID、SSID、ICCID、运营商信息、剪切板数据

处理方式: 采用 SSL 协议加密及 HTTPS 传输技术保障安全

所属公司/机构：友盟同欣（北京）科技有限公司

**官方链接地址：**

<https://www.umeng.com/>

**隐私政策链接地址：**

<https://www.umeng.com/page/policy>

**联系方式：**

您可以通过(Umeng\_Legal@service.umeng.com) 与个人信息保护专职部门联系，您也可以通过工单系统或者北京市朝阳区广善路 21 号阿里巴巴朝阳科技园 A 区与其取得联系。

#### (5) BuglySDK

**使用目的：** 在 Web 站点查看应用上报的崩溃数据和联网数据

**共享的个人信息：** 设备信息（手机型号、手机品牌、系统版本、cpu 架构类型、设备是否 root、磁盘空间占用大小、sdcard 空间占用大小、内存空间占用大小）

所属公司/机构：深圳市腾讯计算机系统有限公司

**官方链接地址：**

<https://bugly.qq.com/v2/index>

**隐私政策链接地址：**

<https://privacy.qq.com/document/preview/fc748b3d96224fdb825ea79e132c1a56>

**联系方式：**

1. 通过 <https://kf.qq.com/>或者腾讯云工单/客服与我们联系或在线咨询；
2. 发送邮件至 [Dataprivacy@tencent.com](mailto:Dataprivacy@tencent.com);
3. 邮寄信件至： 中国广东省深圳市南山区海天二路 33 号腾讯滨海大厦数据合规与隐私保护部(收) 邮编：518054。

#### (6) Chromium(org.chromium、org.chromium.net)

**使用目的：** 页面浏览器监听用于网络日志定位分析

**共享的个人信息：** 电话状广播，AndroidID 信息、IMEI 信息、当前已连接上的 wifi 的信息、SSID、MAC 地址、运营商

**处理方式：** 采用 SSL 协议加密及 HTTPS 传输技术保障安全

**所属公司/机构：** Google

**官方链接地址：**

<https://developer.chrome.google.cn/docs/chromium>

**隐私政策链接地址：**

<https://policies.google.cn/privacy?hl=zh-cn>

#### (7) cordova(org. apache. cordova)

**使用目的：** 本应用内的整体页面显示、逻辑处理以及为 app 开发、运行提供底层环境与基础能力，在能保证 app 使用流畅的同时，能够更加快速更新应用

**共享的个人信息：** 电话状广播、设备标识符（IMEI / OAID）（适用于 Android Q 以上系统）、IMEI MD5/MEIDMD5、IMSI、AndroidID、VAID、AAID、IDFA、IDFV、MAC 地址，以及您的 MID（适用于 MIUI 系统）、设备型号、网络类型

**处理方式：** 采用 SSL 协议加密及 HTTPS 传输技术保障安全

**所属公司/机构：** Apache

**官方链接地址：**

<https://cordova.apache.org/>

**隐私政策链接地址：**

<https://cordova.apache.org/docs/en/12.x-2025.01/guide/appdev/privacy/index.html>

#### (8) 支付宝 SDK

**使用目的：** 进行支付宝登录（功能已弃用）

**共享的个人信息：** 无

**处理方式：** 采用 SSL 协议加密及 HTTPS 传输技术保障安全

**所属公司/机构：** 支付宝（中国）网络技术有限公司

**官方链接地址:**

<https://open.alipay.com/>

**隐私政策链接地址:**

<https://opendocs.alipay.com/open/54/01g6qm>

**联系方式:**

4007585858（应用开发者服务电话）、95188（用户服务电话）

**(9) QQ 互联**

**使用目的:** qq 登录、qq 平台分享(功能已弃用)

**共享的个人信息:** 无

**处理方式:** 采用 SSL 协议加密及 HTTPS 传输技术保障安全

**所属公司/机构:** 深圳市腾讯计算机系统有限公司

**官方链接地址:**

<https://connect.qq.com/>

**隐私政策链接地址:**

<https://wiki.connect.qq.com/qq%E4%BA%92%E8%81%94SDK%E9%9A%90%E7%A7%81%E4%BF%9D%E6%8A%A4%E5%A3%B0%E6%98%8E>

**联系方式:**

1. 通过 <https://kf.qq.com/> 或者腾讯云工单/客服与我们联系或在线咨询;
2. 发送邮件至 [Dataprivacy@tencent.com](mailto:Dataprivacy@tencent.com);
3. 邮寄信件至: 中国广东省深圳市南山区海天二路 33 号腾讯滨海大厦 数据合规与隐私保护部(收) 邮编: 518054。

**(10) 爱加密安全加固**

**使用目的:** 一种用于 Android 应用程序的安全加固解决方案。提供了一系列的保护机制,旨在增强应用程序的安全性,防止反编译、破解和篡改等风险。

**共享的个人信息:** 无

**处理方式:** 采用 SSL 协议加密及 HTTPS 传输技术保障安全

**所属公司/机构:** 北京智游网安科技有限公司

**官方链接地址：**

<https://www.ijiami.cn/>

**隐私政策链接地址：**

<https://www.ijiami.cn/privacypolicy/privacypolicy.html>

**联系方式：**4000-618-110

## **(11) 安全清场 SDK**

**使用目的：**对 iOS 应用程序运行环境进行检测

**共享的个人信息：**无

**处理方式：**去标识化及其他安全方式

**所属公司/机构：**北京智游网安科技有限公司

**官方链接地址：**<https://www.ijiami.cn>

**隐私权政策链接：**

<https://www.ijiami.cn/privacypolicy/clearance-privacy.html>

**联系方式：**4000-618-110

8、当我们要将您的个人信息用于本政策未载明的其它用途时，或基于特定目的收集而来的信息用于其它目的时，会按照法律法规及国家标准的要求以确认协议、具体场景下的文案确认动作等形式再次征求您的同意。

## **二、我们如何使用 Cookie 和同类技术**

为使您获得更轻松的访问体验，您访问宝盈基金的网站、微信服务号、微信订阅号、掌上宝盈 APP 客户端或使用宝盈基金提供的产品和服务时，我们可能会通过小型数据文件识别您的身份，这么做可帮您省去重复输入注册信息的步骤，或者帮助判断您的账户安全。这些数据文件可能是 Cookie，移动客户端本地存储、Flash Cookie，或您的浏览器或关联应用程序提供的其它本地存储（统称“Cookie”）。请您理解，我们的某些产品和服务只能通过使用 Cookie 才可得到实现。如果您的浏览器或浏览器附加服务允许，您可以修改对 Cookie 的接受程度或者拒绝我们 Cookie。但这些操作在某些情况下可能会影响您安全访问宝盈基

金的网站、微信服务号、微信订阅号、掌上宝盈 APP 和使用宝盈基金提供的产品和服务。

我们网站上还可能包含一些电子图象（称为“单像素 GIF 文件”），可以帮助网站计算浏览网页的用户或访问某些 Cookie，我们会通过此技术收集您浏览网页活动的信息。

### 三、我们如何保护和储存个人信息

（一）按照相关法律法规规定，我们将把中华人民共和国境内运营过程中收集和产生的您的个人信息存储在中国境内。如部分服务涉及跨境业务，我们需要向境外机构传输境内收集的相关个人信息的，我们会按照法律法规和相关监管部门的规定执行，向您说明个人信息出境的目的以及涉及的个人信息类型，征得您的同意，并通过签订协议、现场核查等有效措施，要求境外机构为所获得的您的个人信息保密。我们仅在为您提供本 App 及相关服务之目的所必需的期限内和法律法规及监管规定的时限内留存您的个人信息，根据《银行卡组织和资金清算中心反洗钱和反恐怖融资指引》的规定，您注销 App 账户后，我们将根据法律法规或监管规定，对您的个人身份信息及交易信息保存 20 年，上述存储期限届满后，我们将删除您的个人身份信息和交易信息。

（二）如我们停止运营 App，我们将及时停止收集您个人信息的活动，将停止运营的通知以逐一送达或公告的形式通知您，并对所持有的您的个人信息进行删除或匿名化处理。

（三）我们采取了内部管理制度和技术保障措施等多方面的保护方式以保护您的个人信息，具体而言包括但不限于：

1.内部管理制度上，我们根据数据的敏感程度和类型的不同采取了**数据分类分级制度**，并根据分类分级结果进行使用者权限、使用场景权限、使用授权权限、分级审批机制等多方面的**权限限制**；对于超期储存的个人信息，我们将删除您的个人信息。

2.技术保障措施上，我们在存储时采取了**不可逆的加密存储、隔离存储**，在信息展示和下载时采取了**脱敏处理**，传输时采取了**专线传输、加密传输、密钥和数据介质隔离传输**等技术措施，以确保您的个人信息安全。

3.定期安全审计上，我们通过审计机制来对隐私政策和相关规程的有效性以及数据安全进行全面核查与控制。我们将定期更新安全风险、个人信息安全影响评估报告的有关内容。

4.机制保障上，我们设立了个人信息保护小组，针对个人信息收集、使用、共享、委托处理等开展个人信息安全影响评估。同时，我们不断对工作人员培训相关法律法规及隐私安全准则和安全意识强化宣导，并组织答题考试。另外，我们的相应网络/系统通过了国家网络安全等级保护的测评。我们每年还会聘请外部独立第三方对我们的信息安全管理体进行评估。

5.我们已制定相关的信息安全事件应急预案，定期组织内部相关人员进行应急响应培训和应急演练，使其掌握岗位职责和应急处置策略和规程。

（四）互联网环境并非百分之百安全，我们将尽力确保您发送给我们的任何信息的安全性。在不幸发生个人信息安全事件后，我们将按照法律法规的要求，及时向您告知：安全事件的基本情况和可能的影响、我们已采取或将要采取的处置措施、您可自主防范和降低风险的建议、对您的补救措施等。我们将及时将事件相关情况以 App 通知、发送邮件/短消息、电话等方式告知您，难以逐一告知个人信息主体时，我们会采取合理、有效的方式发布公告。同时，我们还将按照监管部门要求，主动上报个人信息安全事件的处置情况。若您的合法权益受损，我们将承担相应的法律责任。

**请您务必妥善保管好您的 App 登录名及其它个人信息。您在使用 App 服务时，我们会通过您的登录名及其它个人信息来识别您的身份。一旦您泄漏了前述信息，您可能会蒙受损失，并可能产生对您不利的法律后果。如您发现 App 登录名及/或其它个人信息可能或已经泄露时，请您立即和我们取得联系（拨打客服热线 400-8888-300），以便我们及时采取相应措施以避免或降低相关损失。**

## 四、我们如何使用个人信息

为了遵守国家法律法规及监管规定，以及向您提供产品和服务及提升服务质量，我们会在以下情形使用您的信息：

- 1、向您提供宝盈基金的各项产品和服务，并维护、改进这些产品和服务。
- 2、验证信息的准确性，与第三方进行交叉验证。在您注册账户和绑定银行

卡时，将您向我们提交的身份信息交与身份验证服务机构进行验证。

3、为使您知晓自己使用宝盈基金各项产品和服务的情况或了解宝盈基金的服务，我们会向您发送服务状态的通知及其它商业性电子信息或向您提供与您相关的广告。如您不希望接收该信息，您可通过短信退订，或按特定产品和服务中的指引或设置要求我们停止为这样的用途使用您的个人信息。为了提升处理效率，降低处理成本，或提高处理准确性，我们可能会寻求专业的公司来提供这方面的发送服务，同时我们会要求该公司遵守严格的保密义务及采取有效的保密措施，禁止其将这些信息用于未经您授权的用途。

4、为了安全防范、诈骗监测，对您的信息进行存档和备份。

5、我们可能会根据法律法规规定，或按政府主管部门的强制性要求，对外共享您的个人信息。如果我们在此过程中违反法律法规的规定，给您造成损失的，我们将承担因此引起的相应责任。

## 五、我们如何共享、转让和公开披露个人信息

### （一）共享

除非获得您的明确同意，我们不会与本公司以外的任何公司、组织和个人共享您的个人信息。我们仅会处于合法、正当、必要、特定、明确的目的共享您的个人信息，并且只会共享提供服务所必要的个人信息。我们的合作伙伴无权将共享的个人信息用于任何其他用途，对我们与之共享个人信息的公司、组织和个人，我们会与其签署严格的保密协议，要求他们按照我们的说明、本隐私政策以及其他任何相关的保密和安全措施来处理个人信息，并且我们会要求合作伙伴提供数据安全能力和信息安全资质（如等级保护测评、信息安全管理体系等）说明。在个人敏感数据使用上，我们要求第三方采用数据脱敏加密技术，从而更好地保护用户数据。如果您对第三方使用您的个人信息有异议或发现这些第三方开发的应用程序存在风险时，我们建议您终止相关操作以保护您的合法权益，您还可以与相应的第三方协商解决，我们将尽可能提供帮助。如果我们在此过程中违反法律法规的规定，给您造成损失的，我们将承担因此引起的相应责任。目前，我们会在以下情形中，向您征求您对共享个人信息的授权同意：

1、我们承诺对您的信息进行严格保密，不会与宝盈基金以外的任何公司、

组织和个人共享您的个人信息，但以下情况除外：

(1) 事先获得您明确的同意或授权；

(2) 根据适用的法律法规、法律程序、监管机构的要求、强制性的行政或司法要求所必须进行提供；

(3) 为落实反洗钱、涉税信息尽职调查情况下向有权机关或合作伙伴提供；

2、我们可能会将您的个人信息在宝盈基金内共享，且受本隐私政策中所声明目的的约束。在宝盈基金内共享并使用时，任何超出本隐私政策规定范围分享或使用，均将再次征求您的授权同意。

3、我们可能会向合作伙伴第三方共享您的交易、账户及设备信息（IMEI/MAC/Android ID/IDFA/OpenUDID/GUID/SIM 卡 IMSI/IP/地理位置），以保障为您提供服务顺利完成。但我们仅会出于合法、正当、必要、特定、明确的目的共享您的个人信息，并且只会共享必要的个人信息。我们的合作伙伴无权将共享的个人信息用于任何其它用途。我们的合作伙伴包括以下类型：

(1) 提供技术、咨询服务的供应商。这些机构包括为我们提供基础设施技术服务、数据处理、和客户服务的机构。但我们要求这些服务提供商只能出于为我们提供服务的目的使用您的信息，而不得出于其自身利益使用您的信息。

(2) 合作机构，这些机构可以与我们的联合研发或提供金融产品。除非您同意将这些信息用于其它用途，否则这些机构不得将此类信息用于宝盈基金相关产品之外的其它目的。

掌上宝盈 App 涉及用户信息的合作伙伴第三方共享清单如下：

(1) 快捷支付

使用目的： 帮助用户完成付款

共享的个人信息： 银行预留手机号、客户真实姓名、银行代码、**银行卡号**、**证件号码**、产品代码、基金类型、交易金额、企业名称、企业组织机构代码、企业工商注册号、**对公账户卡号**、**银行代码**、**经办人姓名**、**经办人证件类型**（身份证、军官证、士兵证、港澳居民来往内地通行证、户口本、外国护照、文职证、警官证、台胞证、外国人永久居留身份证、港澳台居民居住证、中国护照，任选其中一种）、**经办人证件号码**、**经办人手机号**、**交易金额**、**收款方账户 ID**、**收款方资金账户 ID**

处理方式：加密传输，使用 RSA 算法、高于 128 位的 SSL 加密

所属公司/机构：银行、上海汇付支付有限公司、深圳市快付通金融网络科技服务有限公司、上海富友支付服务股份有限公司

官方链接地址：无

4、对我们与之共享个人信息的公司、组织和个人，我们会与其签署严格的保密协定，要求他们按照我们的说明、本隐私政策以及其它任何相关的保密和安全措施来处理个人信息。在个人敏感数据使用上，我们要求第三方采用数据脱敏和加密技术，从而更好地保护用户数据。

5、为了遵守法律、执行或适用我们的使用条件和其它协议，或者为了保护宝盈基金、您或其它宝盈基金客户的权利及其财产或安全，为防止欺诈违法活动和减少信用风险，我们可能会与其它公司和组织交换您的个人、信息及活动信息。不过,这不代表我们会违反本隐私政策中所作的承诺而为获利目的出售、出租、共享或以其它方式披露个人信息。

## （二）转让

我们不会将您的个人信息转让给任何公司、组织和个人，但以下情况除外：

1、在获得明确同意的情况下转让：获得您的明确同意后，我们会向其他方转让您的个人信息；

2、根据适用的法律法规、法律程序的要求、强制性的行政或司法要求所必须进行的情况进行提供；

3、在涉及合并、收购、资产转让或类似的交易时，如涉及到个人信息转让，我们会要求新的持有您个人信息的公司、组织继续受本隐私政策的约束，否则，我们将要求该公司、组织重新向您征求授权同意。

## （三）公开披露

1、除在特定情况，如公布抽奖活动中奖名单时展示中奖者脱敏昵称和手机号以外，我们原则上不会将您的个人信息进行公开披露。确有披露必要时，我们会告知您公开披露的目的、披露的个人信息类型、涉及的个人敏感信息种类，并征得您的明确同意，且采取符合业界标准的安全防护措施的前提下，才会公开披露您的个人信息。如果我们在此过程中违反法律法规的规定，给您造成损失的，

我们将承担因此引起的相应责任。

2、根据相关法律法规及国家标准，在以下情形中，我们可能会依法共享、转让、公开披露您的个人信息无需征得您的同意：

- (1) 与国家安全、国防安全直接相关的；
- (2) 与公共安全、公共卫生、重大公共利益直接相关的；
- (3) 与犯罪侦查、起诉、审判和判决执行等直接相关的；
- (4) 出于维护您或其他个人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到本人同意的；
- (5) 您自行向社会公众公开的个人信息；
- (6) 从合法公开披露的信息中收集您的个人信息的，如合法的新闻报道、政府信息公开等渠道。

## 六、您的权利

根据中国相关的法律、法规、标准，以及其他国家、地区的通行做法，我们保障您对自己的个人信息形式以下权利：

### (一) 访问您的个人信息

您有权访问您的个人信息，法律法规规定的例外情况除外。您可以通过登录掌上宝盈 App 账户，并通过如下渠道访问、查阅您的个人信息：

(1) 在“我的→头像处/个人信息图标”中查阅身份信息，包括手机号码、证件号、证件有效期、地址、职业、账户实际控制人、账户实际受益人、诚信记录、税收类型、面部识别特征、证件正反面图像、风险承受能力等相关信息；

(2) 在“我的→交易记录”中查询交易记录，包括交易时间、交易状态、交易金额、交易类型、支付渠道、费用；

(3) 在“我的→银行卡管理”中查阅绑定的银行卡号、开户行；

如过您无法通过上述链接访问这些个人信息，您可以随时通过客服热线 400-8888-300 联系我们。我们将在 15 个工作日内回复您的访问请求。

对于您需要查询、访问在使用我们的产品或服务过程中产生的其他个人信息，您也可以通过客服热线 400-8888-300 联系我们，我们会向您提供。

## （二）清除您的缓存数据

您可以通过“我的-设置-清除缓存数据”来清除缓存图片信息。

## （三）更正您的个人信息

当您发现我们处理的关于您的个人信息有错误时，您有权要求我们做出更正。如您发现您的信息有误，您可通过以下路径自行操作：

（1）操作路径，“我的→头像处/个人信息图标”中修改您的手机号码、证件有效期、地址、职业、账户实际控制人、账户实际受益人、诚信记录、税收类型、证件正反面图像、风险承受能力相关信息等。

（2）用户身份占用申诉。当您的身份信息出现被他人伪冒盗用等情况时，您可拨打客服热线 400-8888-300 联系我们进行认证申诉，我们将在 15 个工作日内回复您的申诉。

在以下情形中，您可以通过拨打客服电话 400-8888-300 向我们提出删除个人信息的请求：

- （1）如果我们处理个人信息的行为违反法律法规；
- （2）如果我们收集、使用您的个人信息，却未征得您的同意；
- （3）如果我们处理个人信息的行为违反了与您的约定；
- （4）如果您不再使用我们的产品或服务，或您注销了账号；
- （5）如果我们终止服务及运营。

若我们决定响应您的删除请求，我们还将同时通知从我们获得您的个人信息的实体，要求其及时删除，除非法律法规另有规定，或这些实体获得您的独立授权。

当您从我们的服务中删除信息后，我们可能不会立即备份系统中删除相应的信息，但会在备份更新时删除这些信息。

## （四）改变您授权同意的范围

1. 您可以通过“设置-隐私政策-撤回隐私政策授权”，撤回我们继续收集您个人信息的全部授权。请您理解，每个业务功能需要一些基本的个人信息才能得以完成，当您撤回同意或授权后，我们无法继续为您提供撤回同意或授权所对应的服务，也不再处理您相应的个人信息。但您撤回同意或授权的决定，不会影响此

前基于您的授权而开展的个人信息处理。

2. 您可以通过客服电话 400-8888-300 或通过“我的→银行卡管理”，解除实名绑卡授权。

3. 如您希望对设备权限做出变动，可前往“我的-设置-系统权限管理”中进行修改。

4. 您可以在“手机设置-权限”中改变授权同意的范围，具体为以下情形中的一种：

(1) 设置-掌上宝盈-允许“掌上宝盈”访问

(2) 设置-应用-权限

5. 您也可以通过注销掌上宝盈 App 账户，撤回我们继续收集您个人信息的全部授权。

#### (五) 注销您的账户

当您符合约定的注销条件时，您可以随时注销此前注册的账户，具体路径为“我的→设置→注销账户”。系统将根据您提交的材料进行识别，在 15 个工作日内响应或处理您的注销申请。如果因特殊原因无法注销成功，您也可以通过拨打 400-8888-300 人工客服进行注销。

您注销账户后，我们将停止为您提供产品与/或服务，并将根据法律法规或监管规定，对您的个人身份信息及交易信息保存 20 年，上述存储期限届满后，我们将删除您的个人身份信息和交易信息。

#### (六) 获取您的个人信息副本

您有权获取您的个人信息副本。如您需要获取我们收集的您的个人信息副本，您可通过“我的-设置-导出个人信息”功能，您需要提供您的**电子邮箱**，我们将个人信息副本整理成文件并发送到您的邮箱；如您不提供前述信息，也可以通过拨打人工客服热线 400-8888-300、在线客服，人工客服会对您进行个人信息校验，完成姓名、电话、身份证号的个人信息主体确认后，将个人信息副本通过宝盈基金微信公众号发送给您。在符合相关法律法规且技术可行的前提下，我们将根据您的要求向您提供您的个人信息副本。

### （七）响应您的上述请求

您的任何疑问、建议、意见及投诉，可以通过拨打客服热线 400-8888-300 联系我们的客服提交，也可以通过 App“我的→意见建议”或通过宝盈基金微信公众号提交最长将在不超过 15 个工作日或法律法规规定期限内作出答复。对于您合理的请求，我们原则上不收取费用。然而，按照有关法律法规及国家标准，在以下情形中，我们可能无法响应您的请求：

- （1）与国家安全、国防安全直接相关的；
- （2）与公共安全、公共卫生、重大公共利益等有关的；
- （3）与犯罪侦查、起诉、审判和执行判决等有关的；
- （4）有充分证据表明您存在主观恶意或滥用权利的；
- （5）处于维护您或其他个人的生命、财产等重大合法权益担忧很难得到您同意的；
- （6）响应您的请求将导致其他个人信息主体或其他个人、组织的合法权益受到严重损害的；
- （7）涉及商业秘密的。

尽管有上述约定，但在以下情形中，按照法律法规或监管政策要求，我们将无法响应您的请求：

- 与国家安全、国防安全有关的；
- 与公共安全、公共卫生、重大公共利益有关的；
- 与犯罪侦查、审判、执行判决等有关的；
- 有充分证据表明您存在主观恶意或滥用权利的；
- 响应您的请求将导致其它个人或组织的合法权益受到损害的涉及商业秘密的；

## 七、未成年人隐私权特别约定

1、宝盈基金非常重视对未成年人个人信息的保护。未成年人在使用我们的产品与/或服务前应事先取得家长或法定监护人的同意。宝盈基金根据国家相关法律法规的规定保护未成年人的个人信息。

2、对于经父母或法定监护人同意而收集 14 岁以下未成年人个人信息的情况，我们只会在受到法律允许、父母或监护人明确同意或者保护未成年人所必要的情况下使用或公开披露此信息。

3、如果我们发现自己在未事先获得可证实的父母或法定监护人同意的情况下收集了 14 岁以下未成年人的个人信息，会设法尽快删除相关数据。

4、如您为 14 岁以下未成年人，我们建议您的父母或监护人阅读本隐私政策，并再征得您父母或监护人同意的前提下使用我们的服务或向我们提供您的信息。如您的监护人不同意您按照本隐私政策使用我们的服务或向我们提供信息，请您立即终止使用我们的服务并及时通知我们，以便我们采取相应的措施。

5、如您为 14 岁以下未成年人的父母或监护人，当您对您所监护的未成年人的信息处理存在疑问时，请通过上文中的联系方式联系我们。

## 八、已故用户的个人信息保护

如用户去世后，您作为近亲属为了自身的合法、正当利益，可以通过本隐私政策的联系方式联系我们，对去世用户在掌上宝盈 APP 产生的个人信息行使查阅、复制、更正、删除等权利。需要特别提示，如需查询已故用户银行卡账户信息，请联系银行卡账户银行。

同时，为了充分保护去世用户的个人信息权益，我们将对相关材料进行核实，如去世用户的身份文件证明、死亡证明文件、申请人身份证件、申请人与去世用户的亲属关系证明。

## 九、本政策的适用及修订

我们的隐私政策可能变更。

未经您明确同意，我们不会削减您依据当前生效的本政策所应享受的权利。当本政策发生重大变化时，我们将采取弹窗提醒或官方网站发布公告等方式及时通知您并重新征得您的同意，构成重大变化的情况包括但不限于：

1.我们提供的服务范围、模式等发生重大变化，如收集、使用个人信息的目的、处理个人信息的类型、个人信息的使用方式、接收数据的第三方身份等发生改变；

- 2.我们的经营主体、组织架构、所有权结构等方面发生重大变化，如业务调整、兼并收购重组等引起的所有者变更；
- 3.您参与个人信息处理方面的权利及其行使方式发生重大变化；
- 4.个人信息共享、转让或公开披露的方式、主要对象等发生变化；
- 5.个人信息风险评估报告表明存在高风险时；
- 6.我们负责个人信息安全的责任部门及其联系方式、投诉渠道发生变化；
- 7.其他可能对您的个人信息权益产生重大影响的变化。

为了您能及时接收到通知，建议您在联系方式更新时及时通知我们。如您在本政策更新生效后继续使用 App 服务，即表示您已充分阅读、理解并接受更新后的政策并愿意受更新后的政策约束。

每当隐私政策更新时，我们会通过站内信的方式通知您，您可以选择查看或忽略。

您可以在本 App 通过“我的→设置→隐私政策”中查看本政策。我们鼓励您在每次使用 App 时都查阅我们的隐私政策。

## 十、如何联系我们

如果您对本隐私政策或您个人信息的相关事宜有任何问题、意见或建议，请通过拨打客服热线 400-8888-300、或通过宝盈基金官方微信公众号“宝盈基金”等多种方式与我们联系。如果您有任何个人信息的疑问、意见、建议或投诉举报，请将内容发送到电子邮件：[public@byfunds.com](mailto:public@byfunds.com)，或邮寄至地址：深圳福田区福华一路 115 号投行大厦 10 层

我们将在验证您用户身份后的 15 个工作日内回复您。如果您对我们的回复不满意，特别是我们的个人信息处理行为损害了您的合法权益，您还可以向网信、电信、公安及工商等监管部门进行投诉或举报。

## 附：个人信息示例

个人信息是指以电子或者其它方式记录的能够单独或者与其它信息结合识别特定自然人身份或者反映特定自然人活动情况的各种信息。

个人信息举例
--------

个人信息举例	个人姓名、生日、年龄、性别、国际、职业、住址或者工作单位地址、联系地址、个人电话号码、电子邮箱
个人身份信息	身份证、护照或者身份证明文件记载的信息
与投资行为相关的个人信息	收入来源和数额财务状况、投资经验、投资目标、风险偏好及可承受的损失、诚信记录、实际控制人和交易的实际受益人
网络身份表示信息	账号、IP 地址
个人上网记录	网站浏览记录、软件使用记录、点击记录
个人常用设备信息	硬件型号、设备 MAC 地址、操作系统类型、软件唯一设备识别码
个人位置信息	定位信息、经纬度